

Conditions complémentaires pour les consommateurs

- Toutes les offres de PIECESCOMMÉMORATIVES.BE sont valables dans la limite du stock ou tirage disponible.
- En cas de force majeure, par exemple si le gouvernement décide de ne pas émettre un produit en particulier, PIECESCOMMÉMORATIVES.BE ne peut pas fournir ce produit.
PIECESCOMMÉMORATIVES.BE ne peut pas être tenue responsable de tout dommage qui pourrait en découler, sauf dans les cas et dans la mesure où PIECESCOMMÉMORATIVES.BE tire un avantage de ce défaut, dont elle n'aurait pas bénéficié en cas d'exécution correcte.
- Les prix indiqués de ces produits dépendent entre autres des cours de l'or et/ou de l'argent en vigueur à ce moment. PIECESCOMMÉMORATIVES.BE se réserve également le droit de modifier les prix entre-temps. S'il s'agit d'une modification considérable, nous vous en informerons au préalable par écrit.
- Les illustrations sur le site Internet sont destinées à donner une image aussi proche que possible des produits dans la réalité. Elles sont réalisées avec le plus grand soin. Malgré tout, il est possible que des détails soient différents.
- Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez en informer le service clientèle de PIECESCOMMÉMORATIVES.BE par écrit, par e-mail ou par téléphone. Vous recevrez une confirmation écrite de votre résiliation.
- L'abonnement n'a pas de durée limite, et se poursuit donc jusqu'à une résiliation ou à l'expiration de la série à laquelle vous êtes abonné(e).
- L'abonnement est personnel et non transférable.
- En cas de décès, l'abonnement prend fin à condition que les proches parents en informent PIECESCOMMÉMORATIVES.BE.
- Si vous avez un abonnement et que vous ne recevez pas de nouveau produit dans les 30 jours après la date à laquelle vous pouviez attendre une nouvelle livraison de PIECESCOMMÉMORATIVES.BE, nous vous invitons à le signaler dans les 60 jours au service clientèle de PIECESCOMMÉMORATIVES.BE. Si vous prenez contact avec nous passé ce délai, nous ne pouvons plus garantir que votre produit pourra vous être livré.
- Pour le retour de produits, nous vous invitons à consulter les conditions sur le bon de livraison accompagnant le produit concerné.
- Si les produits sont envoyés avec une facture ou un bulletin de versement, vous devez payer ceux-ci dans le délai indiqué sur la facture ou le bulletin. En cas de retard de paiement, des frais de recouvrement peuvent être ajoutés.
- En cas de déménagement ou de changement de vos coordonnées, vous devez en informer le service clientèle de PIECESCOMMÉMORATIVES.BE dans un délai d'un mois. Par toute commande ou souscription à un abonnement, vous acceptez automatiquement nos Conditions complémentaires pour les consommateurs.