

Aanvullende voorwaarden voor consumenten

- Alle aanbiedingen van HERDENKINGSMUNTEN.BE gelden zolang de voorraad of oplage strekt.
- In geval van overmacht, bijvoorbeeld doordat de overheid besluit een bepaald product niet uit te geven, kan HERDENKINGSMUNTEN.BE het product niet leveren. HERDENKINGSMUNTEN.BE is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit zou kunnen voortvloeien, tenzij en voor zover de HERDENKINGSMUNTEN.BE in verband met die tekortkoming een voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad.
- De opgegeven prijzen van deze producten zijn onder andere afhankelijk van de op dat moment geldende goud en/of zilverprijzen. HERDENKINGSMUNTEN.BE behoudt zich dan ook het recht voor de prijzen tussentijds aan te passen. Indien het een significante wijziging betreft, ontvangt u hiervan schriftelijk vooraf bericht van ons.
- De afbeeldingen op de website zijn een impressie, bedoeld om zo waarheidsgetrouwe indruk te geven van de echte producten. Zij worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Toch is het mogelijk dat ze afwijken op detailniveau.
- U kunt uw abonnement te allen tijde opzeggen. Dit kunt u zowel schriftelijk, per e-mail of telefonisch aan de afdeling Klantendienst van de HERDENKINGSMUNTEN.BE kenbaar maken. U ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging.
- Het abonnement loopt voor onbepaalde tijd, dus tot opzegging of aflopen van de serie waarop u een abonnement heeft.
- Het abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Bij overlijden eindigt het abonnement, mits dit kenbaar wordt gemaakt aan de HERDENKINGSMUNTEN.BE door de nabestaanden.
- Indien u een abonnement heeft en u ontvangt geen nieuw product binnen 30 dagen nadat u een nieuwe levering van HERDENKINGSMUNTEN.BE mocht verwachten, verzoeken wij u hierover binnen 60 dagen contact op te nemen met de klantendienst van HERDENKINGSMUNTEN.BE. Indien u na deze termijn contact met ons opneemt, kunnen wij niet meer garanderen dat wij uw product alsnog kunnen leveren.
- Voor het retourneren van producten verwijzen wij naar de voorwaarden op de meegeleverde pakbon bij het desbetreffende product.
- Indien producten samen met een factuur/overschrijvingsformulier worden verzonden, dient u te betalen binnen de hierop vermelde termijn. Bij niet tijdig betalen kunnen incassokosten worden doorberekend.
- Bij verhuizing of verandering van uw contactgegevens dient u dit binnen een maand door te geven aan de afdeling Klantendienst van HERDENKINGSMUNTEN.BE. Bij bestellingen en intekeningen op een abonnement gaat u automatisch akkoord met onze Aanvullende voorwaarden voor consumenten.