

# KNM actievoorwaarden en spelregels (win)acties

**Donderdag 29 maart 2018**

Hieronder vindt u de actievoorwaarden en spelregels die gelden voor alle winacties van de Koninklijke Nederlandse Munt.

1. Winacties worden uitgeschreven door de Koninklijke Nederlandse Munt gevestigd te Utrecht. Op alle winacties zijn deze actievoorwaarden en spelregels van toepassing. Door deelname aan de winactie gaat de deelnemer akkoord met onderstaande voorwaarden.
2. Deelname aan acties is gratis.
3. Iedere deelnemer kan maximaal één keer deelnemen aan een actie.
4. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie bij de deelname aan een winactie of prijsvraag.
5. Deelnemers dienen de Reclame Code Social Media na te leven.
6. De looptijd van de actie staat aangegeven in de beschrijving van de actie.
7. Om deel te mogen nemen, moet een deelnemer een minimumleeftijd hebben van 18 jaar en woonachtig zijn in Nederland. Alle andere deelnemers zijn uitgesloten van deelname.
8. De trekking van de winnaar wordt bij elke actie uitgeschreven. Bij meerdere winnaars wordt de winnaar willekeurig en op onpartijdige gekozen door medewerkers van de Koninklijke Nederlandse Munt.
9. Winnaars worden binnen 5 werkdagen na sluiten van een actie persoonlijk geïnformeerd via het e-mailadres waarmee aan de actie is deelgenomen of het Social Media account.
10. De Koninklijke Nederlandse Munt kan, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving, deze actievoorwaarden gedurende de actielooptijd wijzigen of aanpassen, dan wel zonder opgave van reden de Actie wijzigen of aanpassen tenzij dit tot nadeel van de deelnemer leidt.
11. Over uitslagen wordt niet gecorrespondeerd.
12. Prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of andere goederen.
13. Indien kansspelbelasting moet worden betaald, zal de Koninklijke Nederlandse Munt hiervoor zorg dragen.
14. Medewerkers van de Koninklijke Nederlandse Munt zijn uitgesloten van deelname.
15. De persoonsgegevens die in het kader van winacties worden verkregen, worden alleen gebruikt door de Koninklijke Nederlandse Munt voor de desbetreffende actie en worden niet verstrekt aan derden.
16. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal een besluit worden genomen door de Koninklijke Nederlandse Munt.
17. De Koninklijke Nederlandse Munt handelt met haar acties in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen van 1 januari 2014.
18. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
19. Deelnemers die niet voldoen aan bovengenoemde voorwaarden kunnen worden uitgesloten van deelname.
20. Promoties en winacties zijn niet gesponsord, onderschreven of beheerd door Facebook. Facebook is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken, beschadigen, verwonden of enige teleurstelling veroorzaakt door zaken gerelateerd aan de winactie.
21. Voor vragen en/of klachten kan contact opgenomen worden met de Koninklijke Nederlandse Munt Klantenservice via: 030-2910410 of per e-mail via [klantenservice@knm.nl](mailto:klantenservice@knm.nl), onderwerp: KNM actievoorwaarden en spelregels (win)acties.